Agence Urbaine d’Oujda

{{Adresse}}

{{Téléphone – Email}}

À

{{ civilite\_signataire }} {{Nom du réclamant}}

{{Adresse}}

Objet : Réponse à votre réclamation relative à {{objet de la réclamation}}

{{ civilite\_signataire }},

Nous accusons réception de votre courrier daté du {{date}}, par lequel vous nous faites part de vos doléances concernant {{résumer brièvement la réclamation}}.

Après étude de votre dossier par nos services techniques, nous vous informons que {{donner une réponse claire : par exemple, les documents étaient incomplets / les travaux ne respectent pas le plan autorisé / l’instruction est en cours...}}.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et vous remercions pour votre vigilance citoyenne.

Veuillez agréer, {{ civilite\_signataire }}, l’expression de nos salutations distinguées.

{{Nom et fonction du signataire}}

{{Cachet de l'agence}}